



Checklist Begeleidingsgesprek voeren

Mijn student begrijpt waarom het echt niet lukt

1 Neem je student apart

- ✓ Bereid je student voor op een minder leuke boodschap.
 - "Ik wil wat minder leuks met je bespreken. Ik denk dat dit geen verrassing voor je is."
 - "Ik schrok van wat er zojuist gebeurde tussen jou en onze cliënt en wil dit even heel goed met je doornemen."
 - "Na onze gesprekken zie ik helaas nog geen verbetering, dit gaat niet meer zo. Ik wil graag even met je praten over hoe dit nu verder moet."

2 Vertel direct je boodschap

- ✓ Geef concreet het 'probleem' en het gevolg aan.
 - "Je hebt een enorm doorzettingsvermogen. Toch lukt het na alle extra begeleiding niet om klanten vriendelijk te woord te staan. Dat kost ons klanten."
 - "Doordat je meegaat in het spel van onze cliënt ontstaan er nu situaties die niet te verantwoorden zijn."
 - "Stel je eens voor dat er familieleden van de cliënt binnen zouden komen. Dat is niet uit te leggen."
 - "Ik zie dat je dit werk echt heel erg graag wilt doen, maar we moeten ons wel realiseren dat het einde van je stage/leerbaan in zicht is. Ik zie dat je blijft worstelen met het wassen van onze cliënten. Inmiddels moet je dit zelfstandig kunnen uitvoeren, zo kan ik je geen voldoende geven."

Door duidelijk te zijn, geef ik mijn student de kans om verder te groeien



3 Kijk en luister naar de reactie van je student

- ✓ Houd verbinding met je student en vraag door.
 - "Ondanks dat dit geen verrassing voor je moet zijn zie ik toch dat je schrikt, klopt dat? Wat gebeurt er met je?"
 - "Herken je wat ik je zojuist aangaf?"
 - Zo nee: "Hoe is het voor jou als je dit hoort?"
 - Zo ja: "Wat is voor jou herkenbaar?"
- ✓ Veer mee met je student, benoem punten die goed gaan en herhaal wat echt nog niet lukt.
 - "Ik snap dat het lastig voor je is. Toch zie ik dat je je werkzaamheden in de keuken heel erg goed doet maar je het contact met gasten je nog echt moeilijk aangaat."

4 Stop wanneer het niet meer kan en zorg voor goede werkafspraken

- ✓ Maak duidelijke afspraken ook met school en zorg voor een goede afronding.
 - "Laten we afspreken dat we een afspraak maken met school en dan bespreken hoe we dit goed af kunnen ronden en hoe jij nu verder gaat."
 - "Morgen ronden we alles af. Tot opdracht 4 en kerntaak 1 en 2 heb je hier afgemaakt. Nu kijk je samen met school hoe je kerntaak 3 en je overige opdrachten op een andere plek afrondt of doorstroomt naar een andere opleiding."