

Creëer een sociaal veilige werk- en leeromgeving voor betere resultaten

Begeleidt u een student? Dan is het belangrijk dat u zorgt voor een veilige en gezonde werkomgeving om te leren en te werken. Studenten leren en ontwikkelen zichzelf het beste in een sociaal veilige werkomgeving. Iedere werkomgeving kent risico's voor de veiligheid en gezondheid van de student. Met deze tipkaart informeren wij u hoe u zorgt voor een sociaal veilige omgeving in uw leerbedrijf.

Verantwoordelijkheid leerbedrijf

U bent als leerbedrijf verantwoordelijk voor de sociale veiligheid van mbo-studenten die via een stage of leerbaan in het leerbedrijf werken. Wanneer studenten zich sociaal veilig voelen, doorlopen zij naar meer tevredenheid hun stage of leerbaan en presteren beter in de opleiding en het werk. Elke student verdient dus een leerbedrijf waarbij sprake is van een sociaal veilige leerplek. Zorg er als praktijkopleider van het leerbedrijf voor dat de student:

- **gerespecteerd en aanvaard** wordt
- niet anders behandeld wordt op basis van persoonskenmerken of achtergronden zoals afkomst, religie, leeftijd, geslacht, seksuele gerichtheid, het hebben van een beperking
- niet te maken krijgt met ongepast gedrag, pesten, (seksuele) intimidatie, agressie of geweld in zowel fysieke als psychische zin
- ruimte heeft om te ontdekken waar grenzen liggen
- fouten mag maken en hiervan mag leren
- verantwoordelijkheid leert nemen en hierop aangesproken wordt

Tip:

Kent u de risico's? Neemt u de juiste maatregelen? Met www.zelfinspectie.nl checkt u het eenvoudig zelf.

De begeleider van studenten dient oog te hebben voor sociale veiligheid op de werkvloer. Denk aan bescherming tegen ongewenst gedrag van collega's en klanten. Inventariseer vooraf in uw RI&E bij welke werkzaamheden en situaties ongewenst gedrag een risico vormt. Neem maatregelen om deze risico's

tegen te gaan. Stel vooraf gedragsregels vast. Bespreek hoe u ongewenst gedrag voorkomt of bespreekbaar maakt. Ook kunt u zorgen voor een klachtenprocedure of een vertrouwenspersoon. Meer informatie over dit onderwerp vindt u op werkenveiligheid.nl/sociale-veiligheid.

Tips voor de praktijkopleider

Als begeleider van een student draagt u bij aan een sociaal veilige én professionele werkomgeving voor de student om te leren en werken. Door grenzen aan te geven en te benoemen. De volgende tips kunnen daarbij helpen:

- Ga op correcte wijze met studenten om. Respecteer en accepteer als praktijkopleider de verschillen met betrekking tot persoonlijke achtergronden of kenmerken van de student.
- Wees u als praktijkopleider in de omgang met studenten bewust van de afhankelijkheid en de machtsongelijkheid binnen de onderlinge verhoudingen.
- Geef actief het goede voorbeeld aan de student en draag dit uit.
- Blijf als praktijkopleider in uw relatie met de student professioneel. Houd zakelijk en privé gescheiden en wordt niet te amicaal.
- Wees alert bij één-op-één situaties. Vermijd persoonlijke contacten met studenten in situaties of op plaatsen die de schijn van (seksuele) intimidatie of machtsmisbruik kunnen hebben.
- Respecteer de persoonlijk ruimte van de student. Stel vooraf duidelijk grenzen vast wanneer vanwege de aard van het werk fysiek contact tussen u en de student onvermijdelijk is of wanneer u dicht op elkaar werkt in een kleine ruimte.
- Voelt de student zich niet op zijn of haar gemak door het gedrag van anderen? Bespreek dit dan met de student.
- Wees alert op risico's bij het werken met klanten en collega's, zoals agressie of (verbaal) geweld.
- Bescherm de privacy van de studenten op de leerplaats.
- Maak afspraken over het gebruik van sociale media.

Veilig leerklimaat bieden

In een sociaal veilige leeromgeving is ook voldoende ruimte voor de student om te leren en zich verder te ontwikkelen. Benieuwd hoe u dit kunt bereiken in uw eigen leerbedrijf? SBB helpt u graag om een goed en veilig leerklimaat te bieden. Bekijk hiervoor ook onze tipkaart 'Leerklimaat'.